

Algemene voorwaarden KICK-ES Academy

April 2020

Dit zijn de algemene voorwaarden van KICK-ES. Deze zijn van toepassing op de overeenkomst die wij (KICK-ES Academy, handelend onder de naam KICK-ES) met je sluiten.

KICK-ES

Admiraliteitskade 31F

3063 ED Rotterdam

KvK nummer: 52961850

Contact via academy@kick.es.nl

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de producten/diensten van toepassing zal zijn.

Artikel 1 - Diensten KICK-ES Academy

Wij verkopen online trainingen.

Artikel 2 – Voorwaarden deelname

Zowel particulieren als ondernemers kunnen gebruik maken van deze producten.

In de trainingen delen wij kennis, ervaringen en tools. Naast het volgen van de training, dien je voldoende tijd te reserveren voor het implementeren van de opdrachten. Het succes van de training hangt af van je eigen tijds- en energie investering en wij kunnen het succes niet garanderen.

Artikel 3 – Persoonlijke gegevens

Je dient je te registreren om een product te bestellen en moet hiervoor je persoonlijke gegevens aan ons verstrekken. Deze persoonlijke gegevens dien je naar waarheid in te vullen en deze dienen actueel te zijn. Wij beschermen je persoonlijke gegevens goed; zie ook het Privacybeleid op onze website. Gebruik een sterk wachtwoord voor je account en geef je wachtwoord nooit aan anderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor eventueel misbruik van je account (bijvoorbeeld: als een ander met je wachtwoord een bestelling bij ons plaatst).

Artikel 4 - Betaling

De prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. De betaling wordt in één keer voldaan, tenzij anders aangegeven. Je kunt in onze webshop betalen met Ideal.

Artikel 5 – Proefperiode / Niet goed geld terug garantie

Wij willen alleen maar tevreden deelnemers, daarom hebben wij een niet goed geld terug garantie.

Je kunt tot uiterlijk 14 dagen na de start van de levering van het product je deelname kosteloos annuleren door te mailen naar academy@kick.es.nl. De betaling zal dan zo spoedig mogelijk gerestitueerd worden. Je dient het al ontvangen cursusmateriaal in te leveren.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Je recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je ons eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat wij in staat zijn om onze verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 7 – Privacy

Wij beschermen je persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je kunt voor meer informatie ons Privacybeleid raadplegen.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Tijdens en na het programma kun je de materialen voor eigen gebruik inzetten. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Het is niet toegestaan de opgedane kennis commercieel te verkopen of te kopiëren naar een eigen programma, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Artikel 9 - Klachten

Mocht je ontevreden zijn over een van de producten of een onderdeel daarvan, horen wij dat graag. Stuur je klacht dan zo snel mogelijk en zo volledig mogelijk omschreven naar academy@kickes.nl. Klachten dienen binnen 14 dagen na het volgen van het programmaonderdeel aan ons gemeld te worden. Als je de klacht later meldt, heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Wij zullen je klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat we je klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvang je binnen 14 dagen een bericht van ontvangst klacht en een indicatie wanneer je een inhoudelijk antwoord kun verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

Artikel 10 - Geschillen

Bij eventuele geschillen zullen wij altijd eerst trachten het geschil onderling op te lossen voordat wij het geschil aan de rechter voorleggen.

Indien wij er onderling niet uit komen, leggen we geschillen voor aan de rechter.

Artikel 11 - Recht

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met je sluiten is het Nederlands recht van toepassing.